2026.6.1時点

--- ご利用前に必ずご一読ください ---

# 屋外レンタル区画 利用ガイド

OHASHI HILL

おおはしヒル

【公式LINE】
@ohashi_hill

利用ガイドに記載のない事項や詳細については、「屋外区画 使用細則」をご確認ください
※使用細則＝会員登録時に表示されます。会員登録後はLINEメニュー「アカウント」→「店舗利用規約」にてご確認いただけます

# もくじ

①施設コンセプト

②施設概要（所在地/階層図/フロアマップ）

③区画の詳細

④利用詳細・禁止事項

⑤利用の流れ

⑥連絡先

⑦公式SNSアカウント

# ①施設コンセプト

みんなが「居場所感」を得られる施設

## 年齢を問わず、心も身体も元気になれる施設づくりを行う。

ウェルネス

多世代のウェルネスを実現する施設づくり

0歳も100歳もみんな活動の場

- 施設全体が自然とふれあい身体を動かす公園
- クリニック、ジム、調剤薬局によるウェルネスコート
- 運動スクール、ヨガ等の活動の場
- 歩くまちづくりの拠点

## コミュニティを育む場を創出し、多様な人々が関わる施設づくりを行う。

多様性

多様な人々が関わる施設づくり

みんなでコミュニティを育む場

- 誰もが集える多目的スペース
- 子育て世帯を応援する場や取組み
- 教育機関やNPO、地域の活動との連携
- 様々なイベント、ワークショップの開催

## 地域住民が自然にふれあえることができる、環境にやさしい施設づくりを行う。

環境

環境にやさしい施設づくり

みんなが自然にふれあえる場

- 複数の広場と緑の階段による立体公園
- 建物を覆う壁面・屋上緑化
- 自然エネルギーや雨水利用等の省エネ対策
- 「ゆめアール大橋」のリサイクル部材を活用

## 地域主体の文化活動を生み出すとともに、アートに触れる機会を創出する。

文化芸術

アートや文化があふれる施設づくり

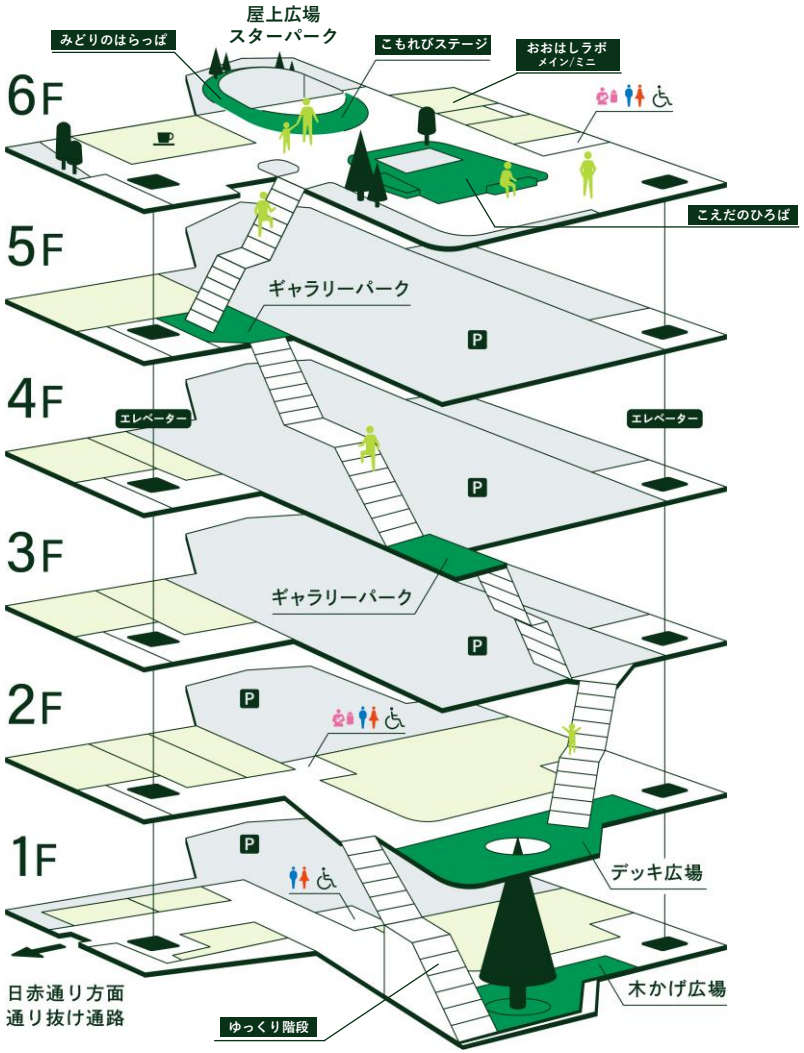
南区らしいみんなの表現の場

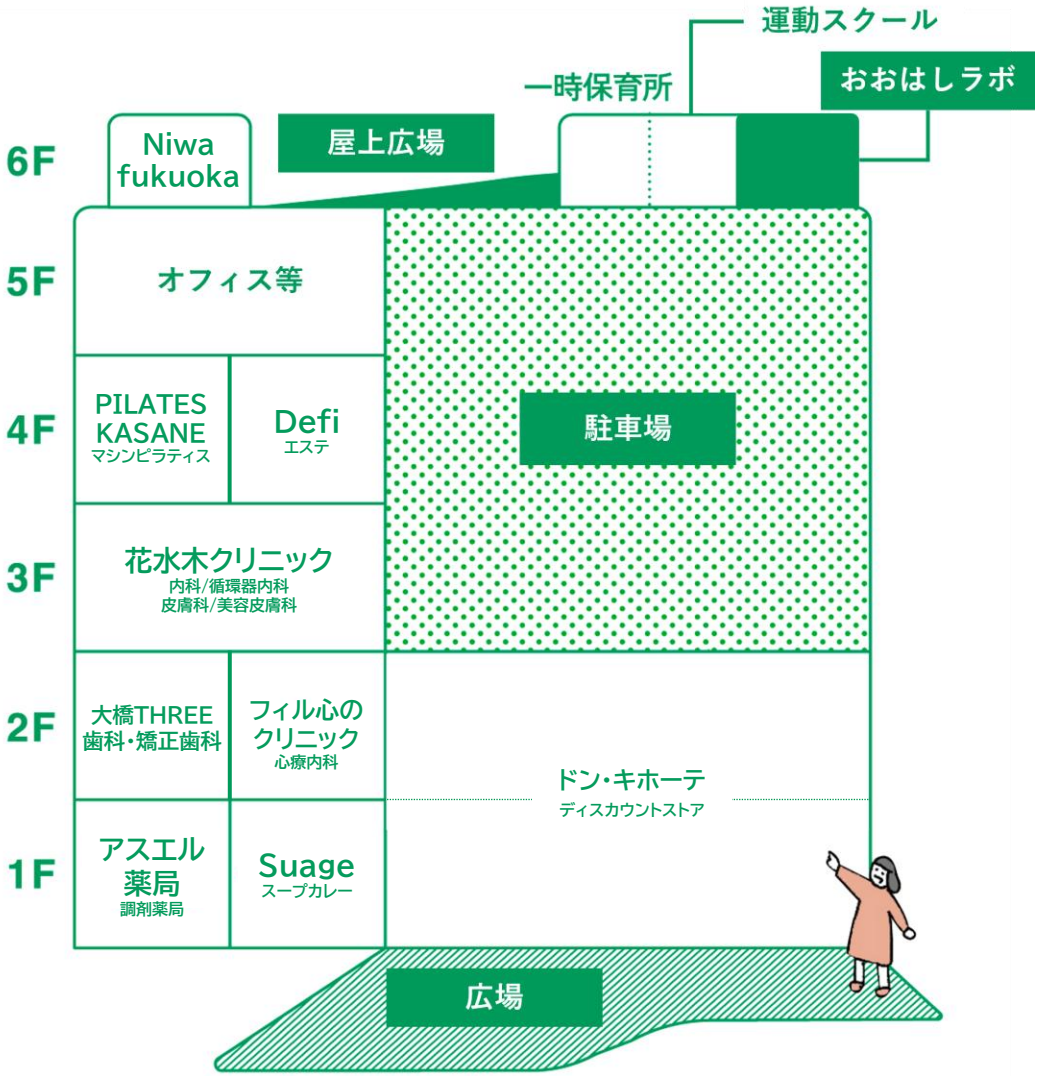
- 施設内を開放した文化芸術発信の場
- 多目的スペースと広場を繋げたイベント空間
- まちを彩るパブリックアート
- 子どもの創造性を育む場の提供

# ②施設概要｜所在地

南区役所前
南区役所
九州三菱
自動車販売
ココス
大橋店
大橋駅前
大橋
シティボウル
九州大学
大橋キャンパス
日赤通り
トヨタ
レンタカー
大橋駅北口
スポーツクラブ
ルネサンス
大橋駅前
バスロータリー
OHASHI
HILL
福農
会館
九大大橋
キャンパス入口
お仏壇の
はせがわ
駐車場
入口
西鉄大橋駅
南警察署
大橋交番
大橋駅
西口広場

# ②施設概要｜階層図


屋上広場
スターパーク
みどりのはらっぱ
こもれびステージ
おおはしラボ
メイン/ミニ
6F
こえだのひろば
5F
ギャラリーパーク
P
4F
エレベーター
エレベーター
3F
ギャラリーパーク
2F
1F
デッキ広場
日赤通り方面
通り抜け通路
木かげ広場
ゆっくり階段


運動スクール
一時保育所
おおはしラボ
6F
Niwa fukuoka
屋上広場
5F
オフィス等
4F
PILATES KASANE
マシンピラティス
Defi
エステ
駐車場
3F
花水木クリニック
内科/循環器内科
皮膚科/美容皮膚科
2F
大橋THREE
歯科・矯正歯科
フィル心の
クリニック
心療内科
ドン・キホーテ
ディスカウントストア
1F
アスエル
薬局
調剤薬局
Suage
スープカレー
広場

# ②施設概要｜フロアマップ

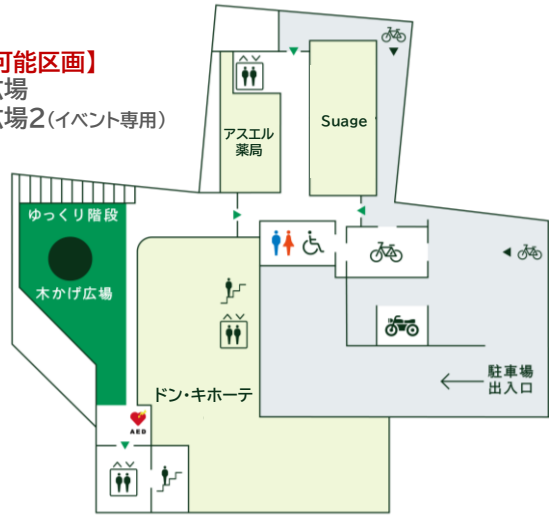
バスロータリー

西鉄大橋駅

日赤通り

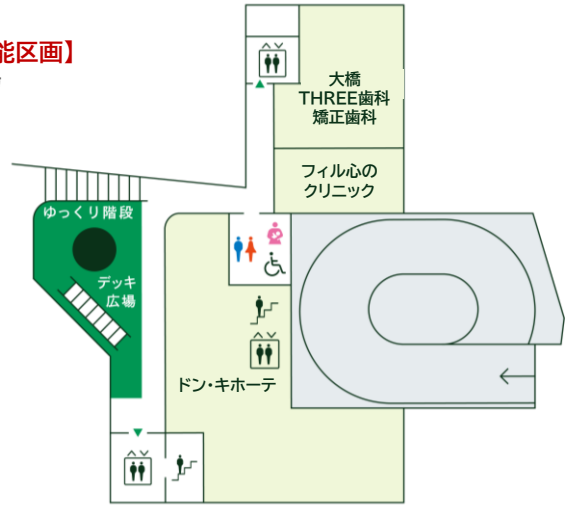
## 1 階

【レンタル可能区画】
- 木かげ広場
- 木かげ広場2(イベント専用)

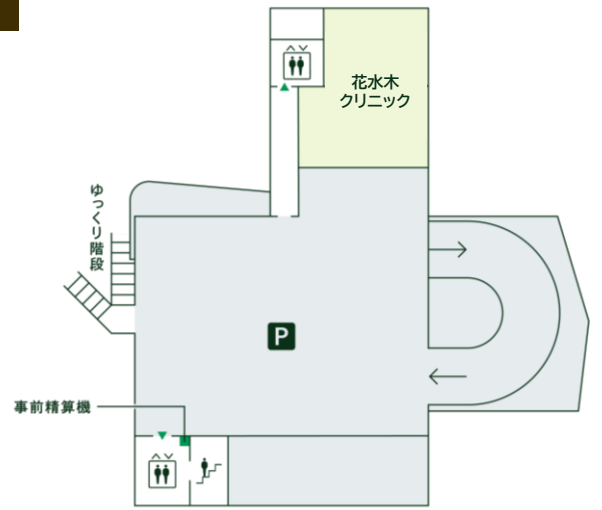



## 2 階

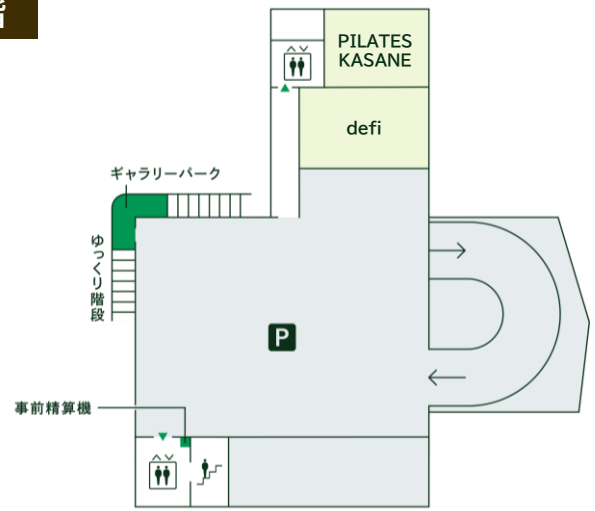
【レンタル可能区画】
- デッキ広場




## 3 階

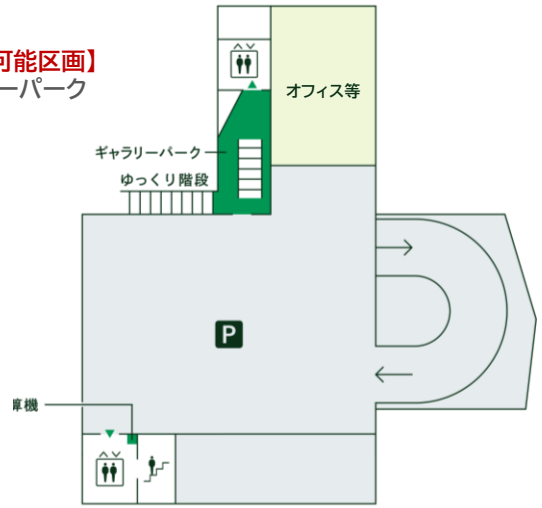



## 4 階



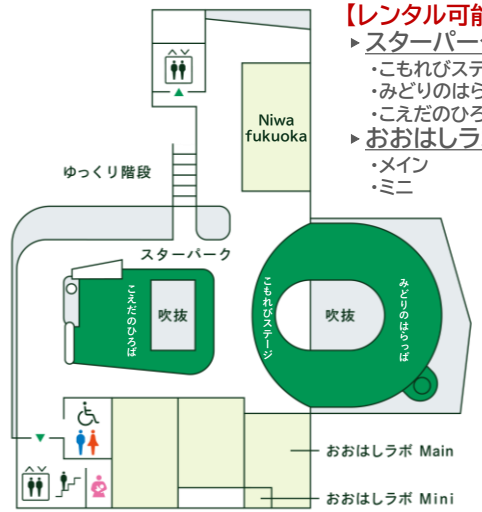

## 5 階

【レンタル可能区画】
- ギャラリーパーク




## 6 階

【レンタル可能区画】
- スターパーク全体
  - ・こもれびステージ
  - ・みどりのはらっぱ
  - ・こえだのひろば
- おおはしラボ
  - ・メイン
  - ・ミニ




駐車場入り口

OHASHI HILL

# ③屋外レンタル区画の詳細

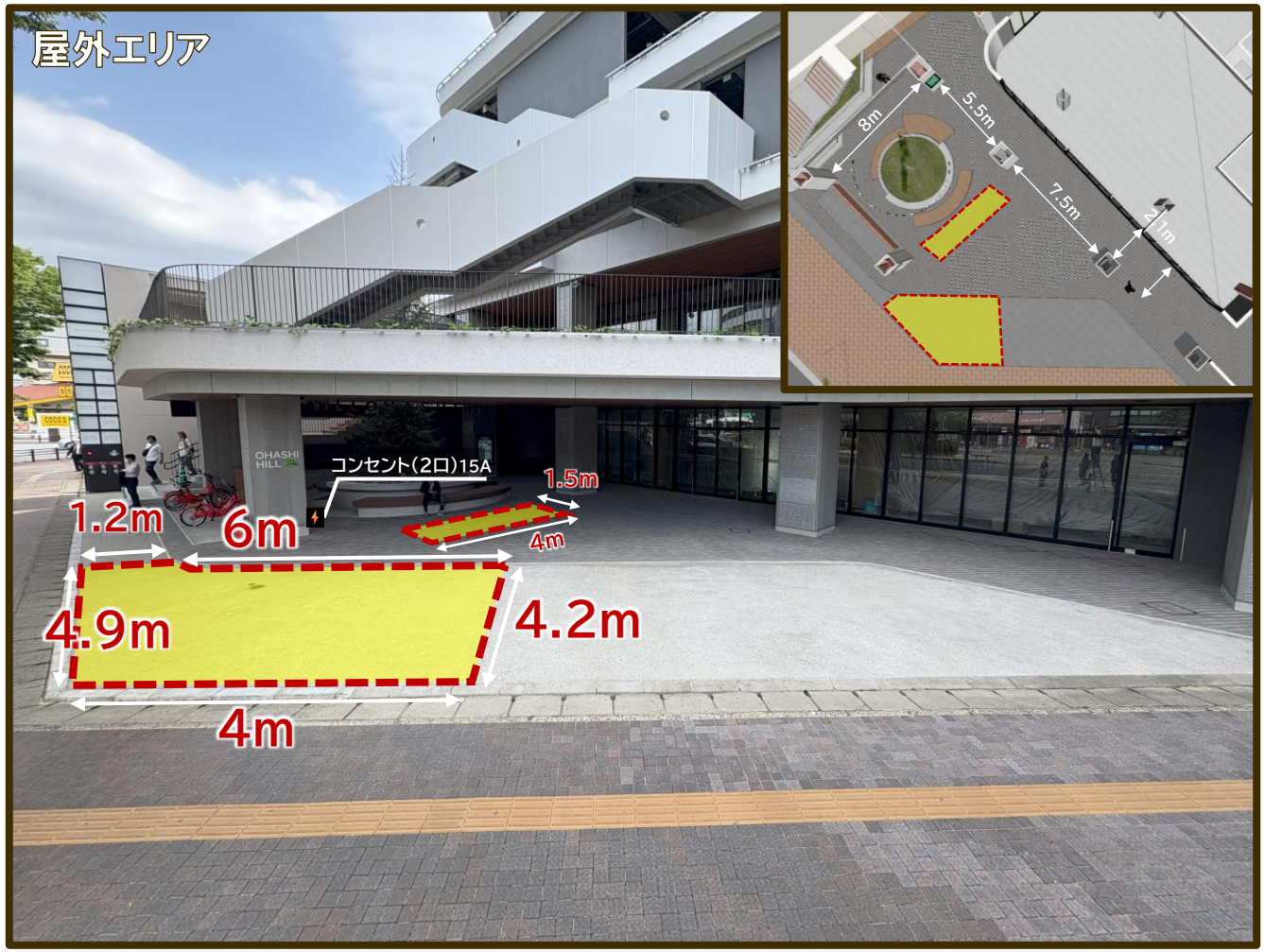
OHASHI HILL

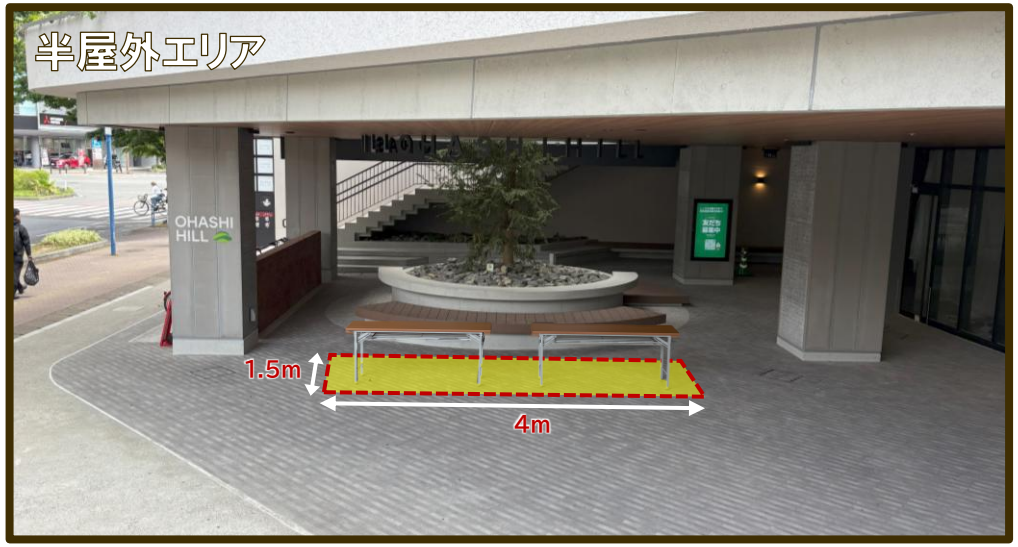
# ③区画の詳細｜利用料金

| 会員別 利用可能区画｜利用料金 | | 種別 | 個人会員 | 商用会員 | 企業会員 | キッチンカー会員 | 地域会員 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 説明 | 非営利目的でご利用される方 | 商用目的(マルシェ/物販/ワークショップ/展示会/習い事教室等)でご利用される方 | 企業・催事(販促活動/会議/研修等)でご利用される方 | キッチンカーで出店をされる方 | 地域活動(自治会/教育機関/地域団体/行政)でご利用される方 |
| | | 予約受付 | 利用当日～利用31日前 | 利用10日前以降 | 利用1日前以降 | 利用1日前～利用31日前 | 利用10日前以降 |
| 区画 | | 支払方法 | クレジットカード払い | クレジットカード払い | クレジットカード払い<br>請求書払い | クレジットカード払い | クレジットカード払い<br>請求書払い |
| 1階 | 木かげ広場<br>※キッチンカー会員＝屋外エリアのみ利用可 | 平日 | - | 9,240円(税込) /1日 | 25,300円(税込) /1日 | 2,200円(税込) /1日 | - |
| | | 土日祝 | - | 14,784円(税込) /1日 | 40,480円(税込) /1日 | 2,200円(税込) /1日 | - |
| | 木かげ広場2(イベント専用)<br>※商用会員のみ利用可 ※催事利用不可 | 平日 | - | 13,860円(税込) /1日 | - | - | - |
| | | 土日祝 | - | 41,580円(税込) /1日 | - | - | - |
| 2階 | デッキ広場<br>※2階ゆっくり階段踊り場区画(屋外) | 平日 | - | - | 14,300円(税込) /1日 | - | - |
| | | 土日祝 | - | - | 22,880円(税込) /1日 | - | - |
| 5階 | ギャラリーパーク<br>※ゆっくり階段踊り場区画(屋外) | 平日 | - | - | 9,900円(税込) /1日 | - | お問い合わせください |
| | | 土日祝 | - | - | 15,840円(税込) /1日 | - | お問い合わせください |
| 6階 | スターパーク全体<br>※こもれびステージ＆みどりのはらっぱ＆こえだのひろば | 平日 | - | 66,000円(税込) /1日 | 79,200円(税込) /1日 | - | お問い合わせください |
| | | 土日祝 | - | 118,800円(税込) /1日 | 142,560円(税込) /1日 | - | お問い合わせください |
| | スターパーク(こもれびステージ)<br>※ステージ区画(半屋外) | 平日 | - | 22,000円(税込) /1日 | 26,400円(税込) /1日 | - | お問い合わせください |
| | | 土日祝 | - | 39,600円(税込) /1日 | 47,520円(税込) /1日 | - | お問い合わせください |
| | スターパーク(みどりのはらっぱ)<br>※人工芝トラック区画(屋外) | 平日 | - | 22,000円(税込) /1日 | 26,400円(税込) /1日 | - | お問い合わせください |
| | | 土日祝 | - | 39,600円(税込) /1日 | 47,520円(税込) /1日 | - | お問い合わせください |
| | スターパーク(こえだのひろば)<br>※人工芝遊具区画(屋外) | 平日 | - | 22,000円(税込) /1日 | 26,400円(税込) /1日 | - | お問い合わせください |
| | | 土日祝 | - | 39,600円(税込) /1日 | 47,520円(税込) /1日 | - | お問い合わせください |
| 6階屋内 | おおはしラボ メイン(64.28㎡)<br>※時間貸しレンタルスペース(屋内) | 平日 | 2,200円(税込) /1時間 | 3,300円(税込) /1時間 | 4,400円(税込) /1時間 | - | 2,200円(税込) /1時間 |
| | | 土日祝 | 2,640円(税込) /1時間 | 6,600円(税込) /1時間 | 6,600円(税込) /1時間 | - | 2,640円(税込) /1時間 |
| | おおはしラボ ミニ(12.13㎡)<br>※時間貸しレンタルスペース(屋内) | 平日 | 1,100円(税込) /1時間 | 1,650円(税込) /1時間 | 2,200円(税込) /1時間 | - | 1,100円(税込) /1時間 |
| | | 土日祝 | 1,320円(税込) /1時間 | 3,300円(税込) /1時間 | 3,300円(税込) /1時間 | - | 1,320円(税込) /1時間 |

# ③区画の詳細｜1階木かげ広場

■木かげ広場をご予約いただいた場合、屋外エリア・半屋外エリアどちらもご利用可能です（テナントのカフェと重複するメニューの販売はできません）
※キッチンカー会員＝屋外エリアのみ利用可能　※商用会員・企業会員のみご利用可能区画



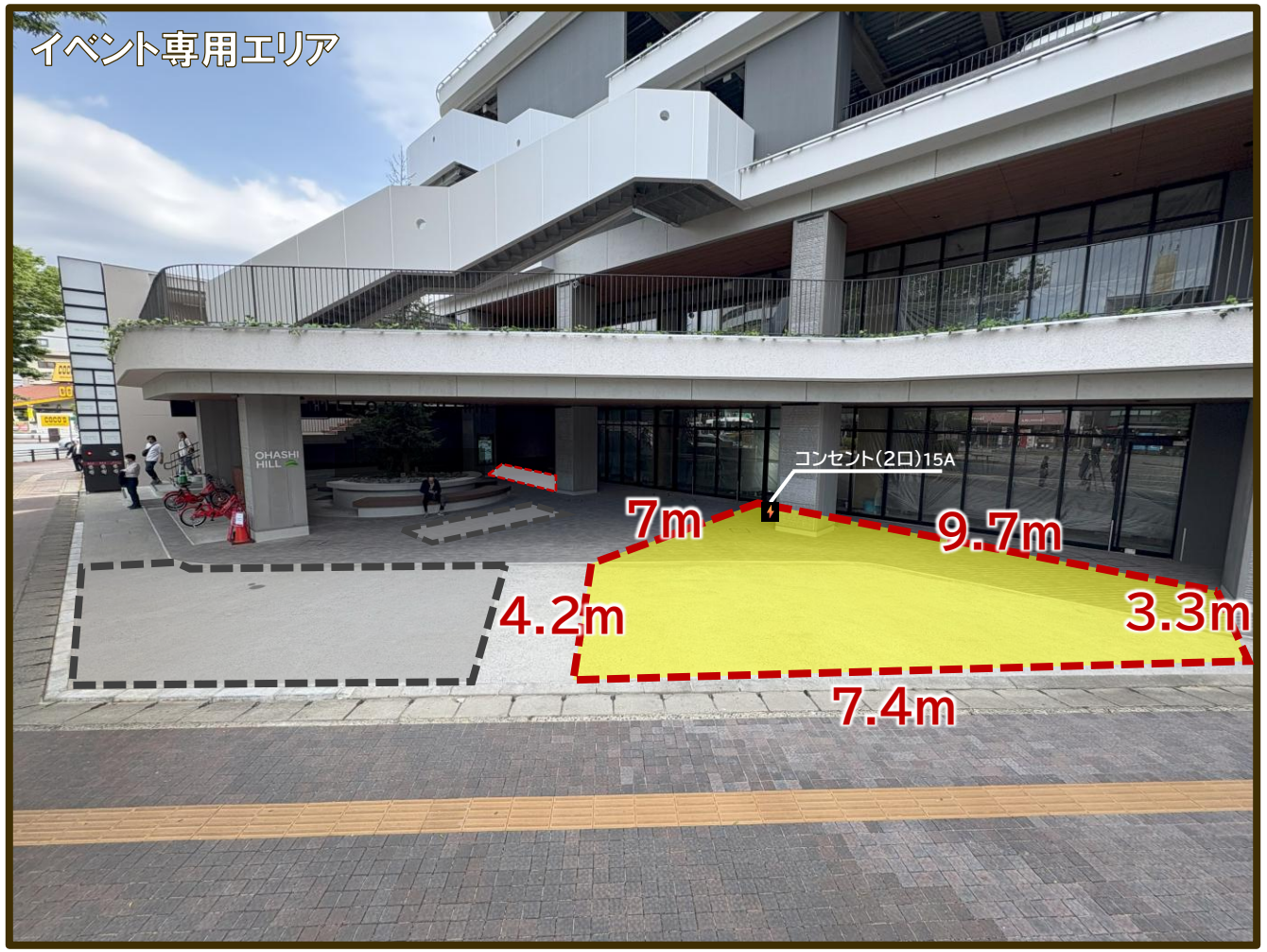



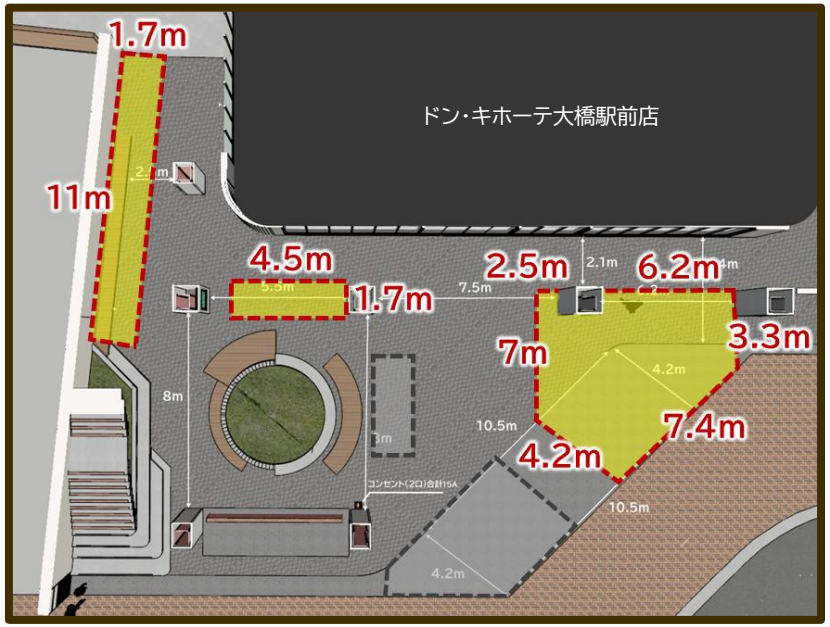

<会員別の利用可能区画>

| 区画 | | 個人会員 | 商用会員 | 企業会員 | キッチンカー会員 | 地域会員 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1階 | 木かげ広場 | - | ● | ● | ● | - |
| 2階 | デッキ広場 | - | - | ● | - | - |
| 5階 | ギャラリーパーク | - | - | ● | - | ● |
| 6階 | スターパーク全体 | - | ● | ● | - | ● |
| | スターパーク(こもれびステージ) | - | ● | ● | - | ● |
| | スターパーク(みどりのはらっぱ) | - | ● | ● | - | ● |
| | スターパーク(こえだのひろば) | - | ● | ● | - | ● |
| 6階屋内 | おおはしラボ メイン(64.28㎡) | ● | ● | ● | - | ● |
| | おおはしラボ ミニ(12.13㎡) | ● | ● | ● | - | ● |

# ③区画の詳細｜1階木かげ広場2（イベント専用）

■木かげ広場2（イベント専用）をご予約いただいた場合、赤点線の枠内をご利用可能です
※グレーの点線区画はご利用いただけません　※商用会員のみご利用可能区画　※催事利用不可



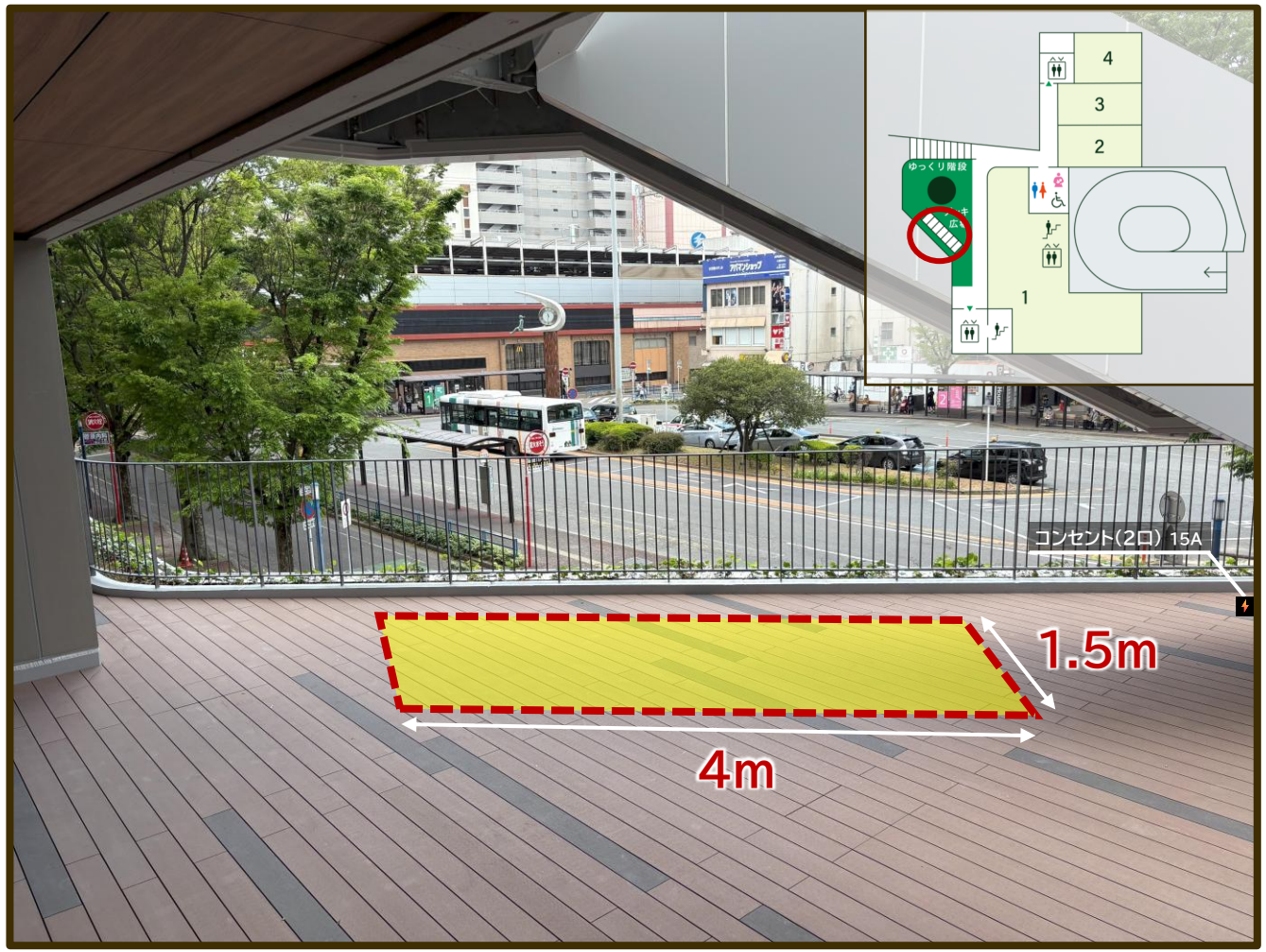




<会員別の利用可能区画>

| 区画 | | 個人会員 | 商用会員 | 企業会員 | キッチンカー会員 | 地域会員 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1階 | 木かげ広場2（イベント専用） | - | ● | - | - | - |
| 2階 | デッキ広場 | - | - | ● | - | - |
| 5階 | ギャラリーパーク | - | - | ● | - | ● |
| 6階 | スターパーク全体 | - | ● | ● | - | ● |
| | スターパーク（こもれびステージ） | - | ● | ● | - | ● |
| | スターパーク（みどりのはらっぱ） | - | ● | ● | - | ● |
| | スターパーク（こえだのひろば） | - | ● | ● | - | ● |
| 6階屋内 | おおはしラボ メイン（64.28㎡） | ● | ● | ● | - | ● |
| | おおはしラボ ミニ（12.13㎡） | ● | ● | ● | - | ● |

# ③区画の詳細｜2階デッキ広場

■デッキ広場をご予約いただいた場合、ゆっくり階段下のエリアがご利用可能です
※企業会員のみ利用可能区画

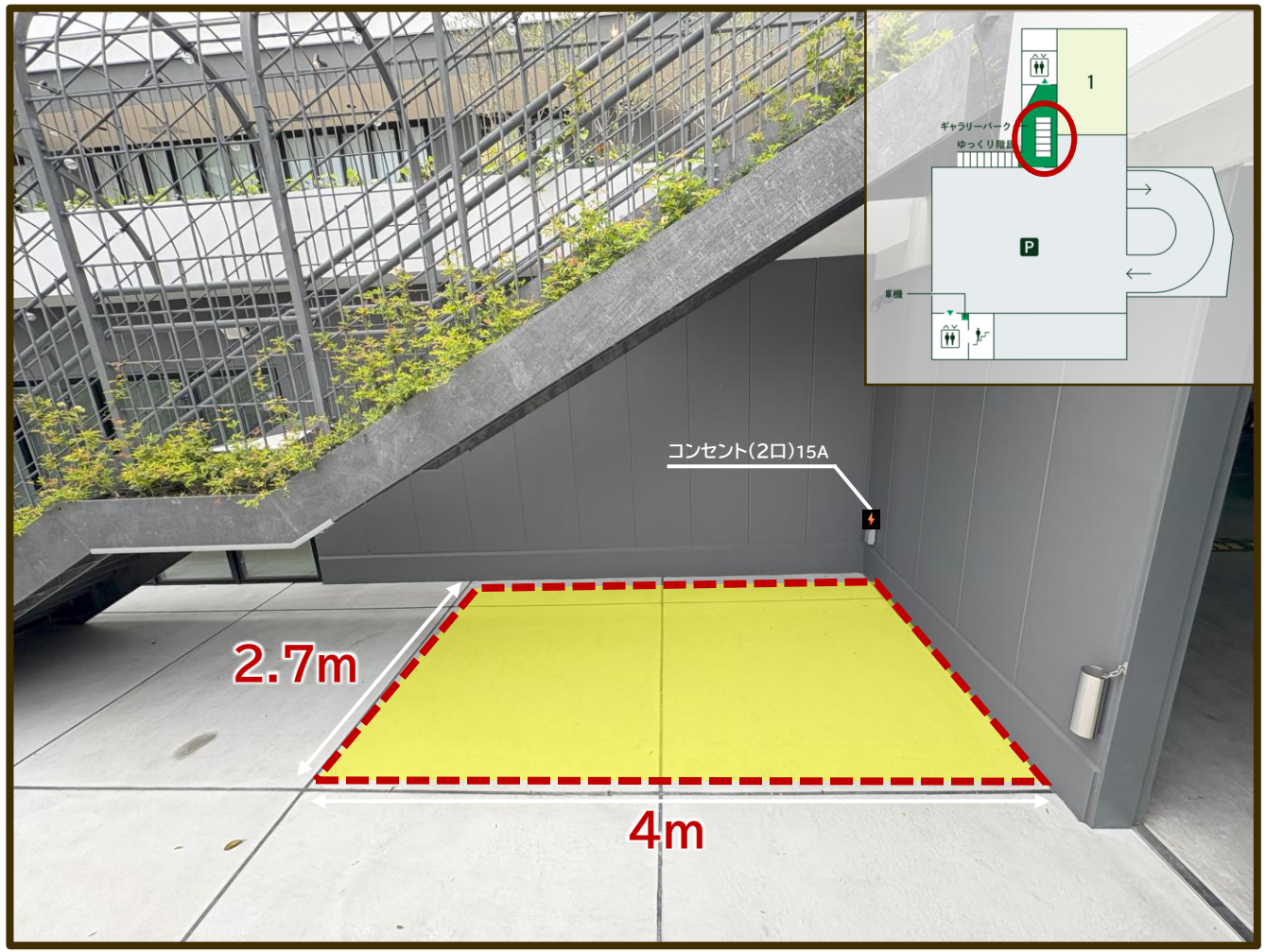


<会員別の利用可能区画>

| 区画 | | 個人会員 | 商用会員 | 企業会員 | キッチンカー会員 | 地域会員 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1階 | 木かげ広場 | - | ● | ● | ● | - |
| 2階 | デッキ広場 | - | - | ● | - | - |
| 5階 | ギャラリーパーク | - | - | ● | - | ● |
| 6階屋外 | スターパーク全体 | - | ● | ● | - | ● |
| | スターパーク(こもれびステージ) | - | ● | ● | - | ● |
| | スターパーク(みどりのはらっぱ) | - | ● | ● | - | ● |
| | スターパーク(こえだのひろば) | - | ● | ● | - | ● |
| 6階屋内 | おおはしラボ メイン(64.28㎡) | ● | ● | ● | - | ● |
| | おおはしラボ ミニ(12.13㎡) | ● | ● | ● | - | ● |

# ③区画の詳細｜5階ギャラリーパーク

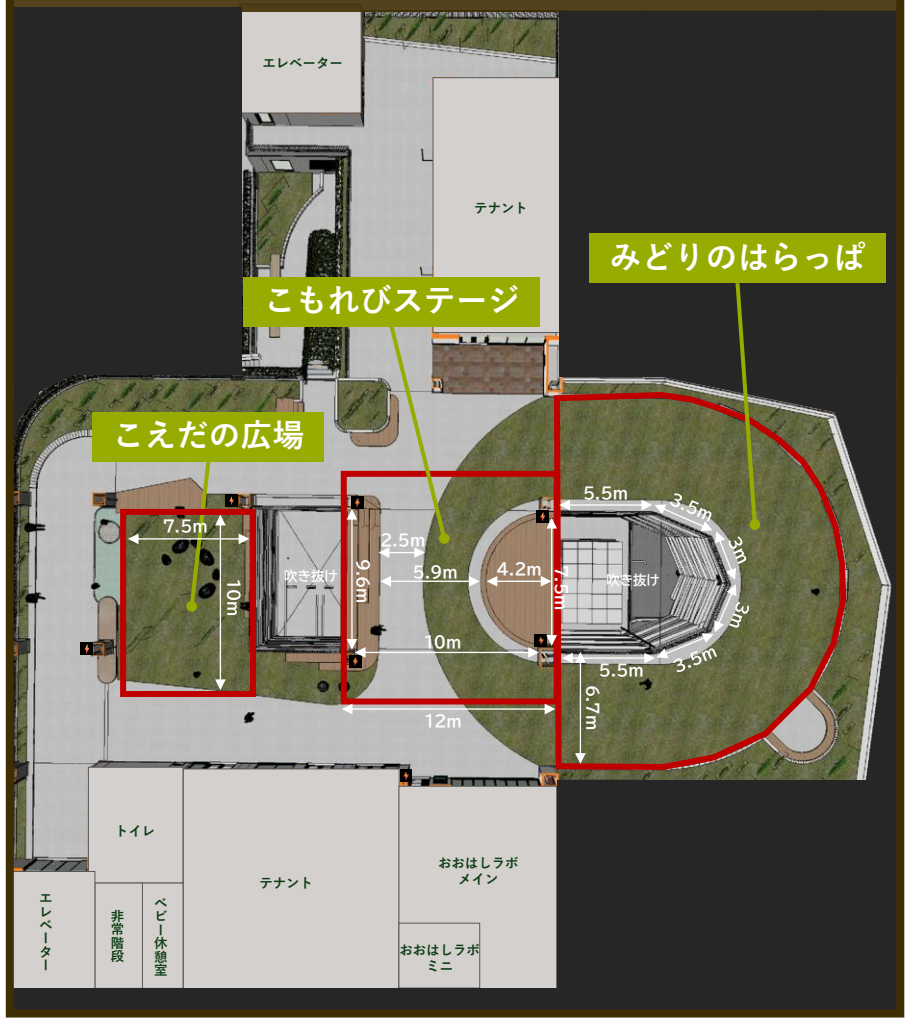
■ギャラリーパークをご予約いただいた場合、ゆっくり階段下のエリアがご利用可能です
※企業会員・地域会員のみ利用可能区画



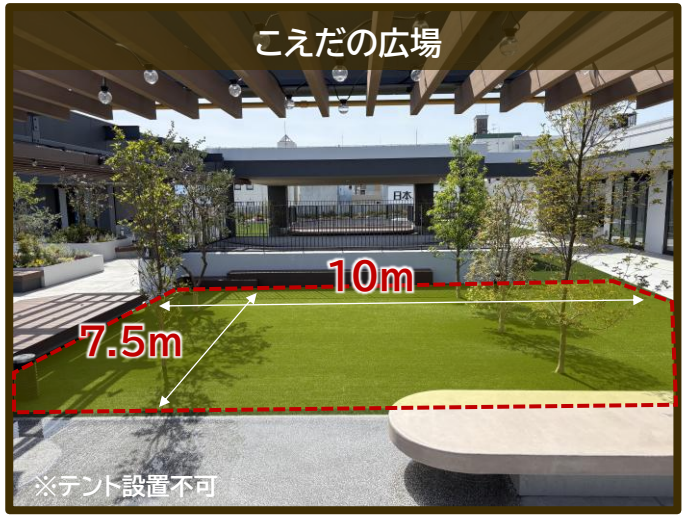
| <会員別の利用可能区画> | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 区画 | | 個人会員 | 商用会員 | 企業会員 | キッチンカー会員 | 地域会員 |
| 1階 | 木かげ広場 | - | ● | ● | ● | - |
| 2階 | デッキ広場 | - | - | ● | - | - |
| 5階 | ギャラリーパーク | - | - | ● | - | ● |
| 6階屋外 | スターパーク全体 | - | ● | ● | - | ● |
| | スターパーク(こもれびステージ) | - | ● | ● | - | ● |
| | スターパーク(みどりのはらっぱ) | - | ● | ● | - | ● |
| | スターパーク(こえだのひろば) | - | ● | ● | - | ● |
| 6階屋内 | おおはしラボ メイン(64.28㎡) | ● | ● | ● | - | ● |
| | おおはしラボ ミニ(12.13㎡) | ● | ● | ● | - | ● |

# ③区画の詳細｜6階スターパーク

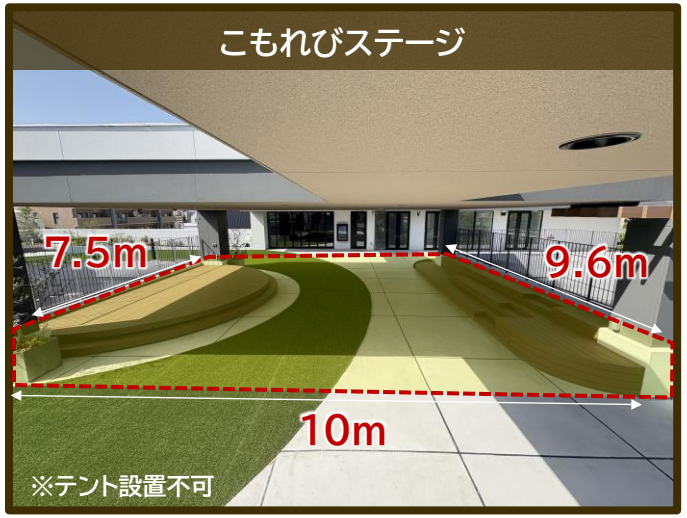
## スターパーク全体




## こえだの広場




## こもれびステージ




## みどりのはらっぱ

＜会員別の利用可能区画＞

| 区画 | | 個人会員 | 商用会員 | 企業会員 | キッチンカー会員 | 地域会員 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1階 | 木かげ広場 | - | ● | ● | ● | - |
| 2階 | デッキ広場 | - | - | ● | - | - |
| 5階 | ギャラリーパーク | - | - | ● | - | ● |
| 6階屋外 | スターパーク全体 | - | ● | ● | - | ● |
| | スターパーク(こもれびステージ) | - | ● | ● | - | ● |
| | スターパーク(みどりのはらっぱ) | - | ● | ● | - | ● |
| | スターパーク(こえだのひろば) | - | ● | ● | - | ● |
| 6階屋内 | おおはしラボ メイン(64.28㎡) | ● | ● | ● | - | ● |
| | おおはしラボ ミニ(12.13㎡) | ● | ● | ● | - | ● |

# ④利用詳細・禁止事項

# ④利用詳細・禁止事項

■本利用ガイドに記載のない事項や詳細については、「屋外区画 使用細則」をご確認ください。
※使用細則＝会員登録時に表示されます。会員登録後はLINEメニュー「アカウント」→「店舗利用規約」にてご確認いただけます

## 利用時間

屋外レンタル区画：9時～22時（13時間）
※搬入・撤収は上記利用時間内で行ってください
※時間外利用をご希望される場合は、事前にご相談ください

## 設備・備品

**利用可能設備**
・電源：15A（コンセント2口の合計）

**貸出可能備品※**
・長机（幅180㎝） ・イス（折り畳み式）
・ポスタースタンド（A1/A3/A4） ・テント（2.5m×2.5m）

**利用方法**
レンタルスペース予約時、「予約時メモ」へ「備品名」と「個数」をご入力ください

**当日の貸出・返却方法**
管理員が倉庫の鍵を解錠しますので、1階管理員室にお越しください

**備品注意事項**
・他の区画と共用のため、数に限りがございます（先着順）
・ご利用当日の貸出希望はお受付できません
・ご利用区画内のみ設置可能です
・持込備品の設置は利用区画内に限ります
・施設内にゴミ箱はありませんので、必要に応じてゴミ箱をご持参ください

## 支払期限

**クレジットカード払い**
・利用終了時刻に自動決済
※請求書、領収書は利用終了時刻よりLINEメニュー「アカウント」→「利用履歴」にて
ダウンロード可能となります。

**請求書払い**
・利用日の5営業日前までに指定口座へ振り込み
※予約システムの仕様により、請求書、領収書の発行は利用終了時間以降となりますが、
ご入金はご利用前にお願いしております

## キャンセルポリシー

キャンセル期限を過ぎると、ご利用の有無にかかわらず、利用料金をお支払いいただきます。
※荒天等により利用ができない場合でも利用料金は発生いたしますが、3か月以内の延期振替が可能です

**クレジットカード払い**
・申込確定日から利用日の3日前：キャンセル料は発生いたしません
・利用日の2日前から当日：利用料金（税込）の100%のキャンセル料が発生

**請求書払い（企業会員・地域会員のみ選択可）**
・申込確定日から利用日の6営業日前まで（振込前）：キャンセル料は発生いたしません
※利用日の5営業日前までにお支払いが確認できない場合、自動キャンセルとなります

・申込確定日から利用日の6営業日前まで（振込後）：キャンセル料は発生いたしません
※振込手数料を差し引いた金額を返金いたします

・利用日の5営業日前から当日：利用料金（税込）の100%のキャンセル料が発生

# ④利用詳細・禁止事項

## 申込の際の禁止事項

以下の行為が発覚した場合、当社の判断で予約の取り消しや、今後のご利用を制限させていただくことがあります。
・会員登録時に偽りの内容を記載すること
・利用未定の仮押さえ予約をすること
・利用申込み時の内容に偽りの内容を記載すること

## 利用の際の禁止事項

・法令または公序良俗に反する行為、振動、騒音、臭気、電波等により、施設、テナント、他の利用者に迷惑を及ぼす行為、不快を与える行為
・当社の許可なく行う掲示、印刷物の配布、撮影会、募金活動、販売行為、各種勧誘行為等
・本施設の利用権の全部または一部を第三者へ譲渡・転貸すること
・発火物、爆発物、危険物、異臭物の持ち込みや、許可のない火気の使用
・宗教、政治、ネットワークビジネス等に係る集会、または勧誘行為
・調理したものの販売や飲食店としての営業等、食品衛生関係の営業許可を必要とする食料品の販売
・反社会的勢力またはその関係者による利用、もしくはこれらが来場するおそれのある利用

## 違反時の措置

当社は利用者に対して、利用の停止および損害賠償を請求する権利を有します。その際の利用者の損害については、当社は補償いたしません。重大な違反行為があった場合、以後の利用をお断りすることがあります。

## 利用の際の注意事項・利用制限

・利用開始時には、設備、備品の確認を行ってください。汚れ、傷、設備の故障等が見つかった場合、速やかにご連絡ください。
・搬入その他利用に伴う準備および撤収、清掃は、利用時間内に利用者にて行ってください。
・利用終了時には、設備、備品の確認および清掃を行い、ゴミは全てお持ち帰りください。
・設備、備品または施設の破損、汚損もしくは紛失等が生じた場合は、修理費、清掃費、処分費その他原状回復に要する費用を利用者にご負担いただきます。
・小学生以下の方は、必ず保護者の付き添いのもとご利用ください。
・隣接する施設から音漏れが発生する場合がありますので、予めご了承ください。
・忘れ物の保管期間は、貴重品および食材を除き1か月間とします。保管期間を過ぎたものは処分いたします。なお、貴重品は取得後速やかに最寄りの警察署へ届け出し、食材は即日処分いたします。
・施設内テナントの営業と競合し、または著しい影響を及ぼすと当社が判断する利用はできません。
・当社の許可なく盲導犬、聴導犬、介助犬等を除く動物の持ち込みはできません。
・当社の許可なく家具、機材、什器、家電その他これらに類する物品を持ち込むことはできません。
・当社の許可なくアルコール類の持ち込み、飲酒、酒気を帯びた方の立ち入りはできません。
・キッチンカーおよび飲食販売において、強い臭い（焼魚、燻製等）を発するものや、油・汚れ等が飛散するおそれのある利用はできません。

## 責任と免責事項

利用者の行為により生じた第三者への損害については、利用者が全ての責任を負うものとします。当社は利用者の以下の損害についてその責を負いません。但し、当該損害が、当社の故意又は重大な過失によって生じた場合にはその限りではありません。
・事故、ケガ、紛失、盗難、利用者同士のトラブルによる損害
・当社の責に帰することのできない事故及び災害
・当社が行う施設、設備の修繕、変更、改造工事、維持保全作業により生ずる諸サービスの不足及び使用停止により利用者に発生した一切の損害
・地震・火災・風水害・停電・事故等の不可抗力による災害、盗難・紛失等、当社の責に帰することのできない事由により、利用者所有の諸設備、サーバー・パソコン等のハードウェア等が滅失、破損、紛失若しくは故障し、これにより生じた利用者の損害。

※ご利用ガイドは予告なく変更する場合があります

# テント設置に関する注意事項

■テントは、施設管理者が指定する区画に設置してください。テントの設置、管理および撤去は利用者の責任において行ってください。
※指定区画外への設置または無断での移設はできません

## 重しの設置・固定

テントサイズに応じて以下の重量以上の重しを設置してください。
・2.5m×2.5m以下：1脚あたり20kg以上（総重量80kg以上）
・3.0m×3.0m以下：1脚あたり30kg以上（総重量120kg以上）
・上記を超えるサイズ：事前にご相談ください。
・ロープその他適切な方法により固定してください。

## 強風・悪天候時の対応

・風速5m/s以上を目安に十分な安全確認を行い、施設管理者の指示に従ってください。
・風速8m/s以上の場合、強風、豪雨、雷等により危険が生じるおそれがある場合、
または施設管理者が危険と判断した場合は、直ちにテントの使用を中止し撤去してください。

## 事故・損害等

・転倒、飛散その他テントに起因する事故、損害等について、当社は一切の責任を負いません。
・設置または使用により施設、設備もしくは備品を破損または汚損した場合は、利用者に原状
回復に要する費用をご負担いただきます。

# ⑤会員別ご利用の流れ

# 商用会員

**商用目的でご利用される方**
**（マルシェ/物販/ワークショップ/展示会/習い事教室等）**

【公式LINE】
@ohashi_hill

## ⑤屋外レンタル区画 利用の流れ

# 商用会員

商用目的(マルシェ/物販/ワークショップ/展示会/習い事教室等)でご利用される方

| | |
|---|---|
| ① 会員登録（初回のみ） | 公式LINEメニュー「会員登録」にて、会員登録及びクレジットカード情報を入力<br>※情報入力後、メールまたはSMSで届く3Dセキュア認証を行ってください |
| ② 利用申請（初回のみ） | 公式LINEから届く「商用会員 登録フォーム」にて追加情報＆添付資料を提出 |
| ③ 会員登録審査（初回のみ） | 上記、追加情報＆添付資料が届き次第、登録審査を開始します |
| ④ 審査結果通知（初回のみ） | 公式LINEから届く審査結果を確認<br>※審査結果についての個別のお問い合わせは、いかなる場合もご回答いたしかねます |
| ⑤ 利用面談（初回のみ） | 利用上の注意説明・利用内容の詳細を対面 or WEBにてお聞かせください<br>※初回利用時は必須　※過去同一内容でのご利用の場合、利用面談は行いません |

次ページへ続く

## ⑤屋外レンタル区画 利用の流れ

# 商用会員

商用目的(マルシェ/物販/ワークショップ/展示会/習い事教室等)でご利用される方

| | |
|---|---|
| ⑥ 利用予約 | 公式LINEメニュー「予約」にて、ご希望のレンタル区画を予約<br>※備品レンタルの希望等ある場合は、「予約時メモ」にその旨を記入 |

※屋外区画をご利用の場合、当日レイアウトの提出が必須となります

| | |
|---|---|
| ⑦ 予約審査 | 予約内容の確認を行います |
| ⑧ 審査結果通知 | 公式LINEから届く審査結果を確認 |
| ⑨ 利用開始 | 備品レンタルがある場合、管理員から受け取り後に利用を開始<br>※必ずご利用時間内で準備・設営を行ってください |
| ⑩ 利用終了 | 備品レンタルがある場合、管理員に返却後、利用を終了<br>※必ずご利用時間内で片付け・搬出を行ってください<br>※利用終了時刻にクレジットカードの決済がかかります |

# ⑤会員別ご利用の流れ

# 企業会員

## 企業でご利用される方
## （販促活動/会議/説明会/研修等）

【公式LINE】
@ohashi_hill

## ⑤屋外レンタル区画 利用の流れ

# 企業会員

企業・催事（販促活動/会議/研修等）でご利用される方

| | |
|---|---|
| ① 会員登録<br>（初回のみ） | 公式LINEより、会員登録及び支払方法を選択<br>・クレジットカード払い：情報入力後、メールまたはSMSで届く3Dセキュア認証を行ってください<br>・請求書払い：利用日の5営業日前までにお振込み　※営業日＝土日祝日を除く平日 |
| ② 利用予約 | 公式LINEメニュー「レンタルスペース予約」より、ご希望の区画を予約 |

※屋外区画をご利用の場合、当日レイアウトの提出が必須となります

| | |
|---|---|
| ③ 予約審査 | 公式LINEから届く「企業会員 予約審査フォーム」にて追加情報＆添付資料を提出 |
| ④ 審査結果通知 | 公式LINEから届く審査結果を確認<br>※審査結果についての個別のお問い合わせは、いかなる場合もご回答いたしかねます |

次ページへ続く

## ⑤屋外レンタル区画 利用の流れ

# 企業会員

企業・催事（販促活動/会議/研修等）でご利用される方

| | |
|---|---|
| ⑤ 入金 | **クレジットカード払い :利用終了時刻に自動決済**<br>**請求書払い：利用日の”5営業日前まで”に指定口座へ振り込み**<br>※振り込み完了後、メニューの「お問い合せ」ボタンより、お知らせください　※営業日=土日祝除く<br>※予約システムの仕様により、請求書および領収書は利用後に自動発行されますが、<br>ご入金はご利用前にお願いします |
| ⑥ 利用開始 | **備品レンタルがある場合、管理員から受け取り後に利用を開始**<br>※必ずご利用時間内で準備・設営を行ってください |
| ⑦ 利用終了 | **備品レンタルがある場合、管理員に返却後、利用を終了**<br>※必ずご利用時間内で片付け・搬出を行ってください<br>※利用終了時刻にクレジットカードの決済がかかります |

# ⑤会員別ご利用の流れ

# キッチンカー会員

**キッチンカーで出店をされる方**
**（テナントのカフェと重複するメニューの販売はできません）**

【公式LINE】
@ohashi_hill

# キッチンカー会員

キッチンカーで出店をされる方(テナントのカフェと重複するメニューの販売はできません)

| | | |
|---|---|---|
| ① | 会員登録<br>(初回のみ) | 公式LINEメニュー「会員登録」にて、会員登録及びクレジットカード情報を入力<br>※情報入力後、メールまたはSMSで届く3Dセキュア認証を行ってください |
| ② | 利用申請<br>(初回のみ) | 公式LINEから届く「追加資料提出フォーム」にて追加情報＆添付資料を提出 |
| ③ | 会員登録審査<br>(初回のみ) | 上記、追加情報＆添付資料が届き次第、登録審査を開始します |
| ④ | 審査結果通知<br>(初回のみ) | 公式LINEから届く審査結果を確認<br>※審査結果についての個別のお問い合わせは、いかなる場合もご回答いたしかねます |
| ⑤ | 利用予約 | 公式LINEメニュー「予約」にて、ご希望のレンタル区画を予約 |

次ページへ続く

⑤屋外レンタル区画 利用の流れ

# キッチンカー会員

キッチンカーで出店をされる方(テナントのカフェと重複するメニューの販売はできません)

| | |
|---|---|
| ⑥ 利用面談<br>(初回のみ) | 利用上の注意説明・利用内容の詳細を対面 or WEBにてお聞かせください |
| ⑦ 予約審査 | 予約内容の確認を行います |
| ⑧ 審査結果通知 | 公式LINEから届く審査結果を確認 |
| ⑨ 利用開始 | 利用時間内で準備・設営<br>※利用開始時、開始する旨をLINEにてお知らせください |
| ⑩ 利用終了 | 利用時間内で片付け・撤収<br>※利用終了時、終了する旨をLINEにてお知らせください<br>※利用終了時刻にクレジットカードの決済がかかります |

# ⑥連絡先

## ご利用に関するお問い合わせ

運営事務局：株式会社えんホールディングス
公式LINE ID：@ohashi_hill

## お忘れ物に関するお問い合わせ

管理員室：安田建物管理株式会社
公式LINE ID：@956kydqo

## 緊急時のご連絡

警備会社：株式会社にしけい
電話番号：092-281-8811

# ⑦公式SNSアカウント

Instagram「@ohashi_hill」をタグ付けして、イベント（出店）当日の様子をストーリーズもしくはフィードにて投稿お願いします